

ТЕПЛО



ТЕРМ

ООО «ТЕПЛОТЕРМ», г. Москва, ул. Дыбенко, вл.7
www.teploterm.ru

EAC

**Аппарат отопительный твердотопливный
водогрейный «АОТВ - П - 15, 20, 25»
серии ТЕПЛОТЕРМ**

Изготовитель оставляет за собой право вносить незначительные изменения в конструкцию изделия, не изменяя функционального назначения, не ухудшая его качество и надёжность - без обновления руководства по эксплуатации.



**Паспорт.
Инструкция по эксплуатации**

ВНИМАТЕЛЬНО ознакомьтесь с руководством по эксплуатации, без изучения данного руководства монтаж и эксплуатация запрещены.

Руководство по эксплуатации предназначено для изучения принципа работы, правил эксплуатации и обслуживания изделия. В руководстве приведены технические характеристики, сведения по монтажу, правила эксплуатации, техническое обслуживание и гарантийные обязательства.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

- Внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации, без изучения данного руководства монтаж и эксплуатация запрещены;
- Запрещается вносить изменения в конструкцию, а так же использовать изделие не по назначению;
- Не используйте в качестве топлива уголь, в безколосниковой топке его горение не будет эффективным. Сжигание бытовых отходов и пластика в аппарате ведет к быстрому засаживанию трубы дымохода;
- При подключении аппарата завод изготовитель рекомендует установить предохранительный клапан настроенный на давление до 0,3МПа (3кгс/мс² или 3 бар) в муфту G1/2". Для обеспечения безопасности муфта специально не комплектуется заглушкой. Уважаемый пользователь Вы можете самостоятельно заглушить данное отверстие и установить группу безопасности согласно проектной документации. В данном случае предприятие изготовитель снимает с себя все гарантийные и прочие обязательства по надежной эксплуатации изделия;
- Применяя систему отопления с использованием расширительного бака не размещайте его в холодном помещении (например чердак) или примите меры для предотвращения замерзания теплоносителя;
- Неправильный монтаж и эксплуатация системы отопления могут привести к аварийным ситуациям, в результате чего могут пострадать люди, животные или имущество. Будьте предельно внимательны и доверяйте монтаж отопительного оборудования специалистам;
- Не используйте легковоспламеняющиеся жидкости для разжига. Не осуществляйте максимально быстрый набор температуры холодного аппарата, рекомендуется осуществлять плавный нагрев. При большой подаче воздуха в не разогретую топку горение топлива может быть неустойчивым (пульсирующим) с выбросом дыма, что является недопустимым;
- Мгновенная мощность, длительность горения и эффективность теплосъема регулируется подачей воздуха в топку и тягой в трубе. При увеличении интенсивности горения растет мгновенная мощность, но снижается длительность горения закладки дров. Для достижения оптимальных показателей рекомендуется настраивать минимальное устойчивое горение в топке при необходимой температуре теплоносителя;
- Не допускается закипание теплоносителя в аппарате и системе отопления. Температура теплоносителя не должна превышать 95 °C, при возникновении стука в системе и аппарате (гидравлические удары от закипания жидкости) требуется остановить (снизить) горение в топке до остывания температуры ниже 70 °C. В случае необходимости экстренно погасить дрова в топке, для предотвращения порчи аппарата, воспользуйтесь песком;
- Используя в качестве теплоносителя системы отопления ВОДУ необходимо слить систему, если планируется длительная остановка работы аппарата, для предотвращения ее замерзания в системе и как следствие выход ее из строя.

НАЗНАЧЕНИЕ

Аппараты отопительные твердотопливные водогрейные АОТВ предназначены для обогрева зданий, сооружений, хозяйственных и бытовых помещений оборудованных системой водяного отопления открытого с естественной циркуляцией или закрытого типа с принудительной циркуляцией теплоносителя давлением не более 0,3МПа (3,0 кгс/см² или 3,0 бар). Относятся к нагревательным устройствам водогрейным, работающих на твердом (древа) топливе. Конструктивно имеется возможность установки блока ТЭН (опция) от 3 до 9 кВт для поддержания температуры теплоносителя в аппарате и системе отопления.

Внимание! Запрещается вносить изменения в конструкцию, а так же использовать изделие не по назначению.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Изделия сертифицированы и отвечают всем требованиям безопасности. Имеют СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ системы сертификации Таможенного Союза (ЕАС). Аппараты отопительные изготавливаются по ТУ, соответствуют ГОСТ 20548-87 и ГОСТ Р 53321-2009. Устанавливаются в закрытом помещении с организацией приточной и вытяжной вентиляции.

Монтаж, эксплуатацию и обслуживание необходимо осуществлять с учетом требований пожарной безопасности, изложенных в следующих нормативных документах:

- Правила пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ 01-03;
- СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция, кондиционирование»;
- СП 7.13130.2013 «Отопление, вентиляция, кондиционирование. Требования пожарной безопасности»;
- Правила производства трубо-печных работ, ВДПО, М 2002.

ОСОБЕННОСТИ КОНСТРУКЦИИ

Современные отопительные аппараты становятся все более универсальными, способными работать в различных условиях. Непрерывные процессы совершенствования позволяют создавать изделия высокого качества, необходимого функционала и широкими возможностями регулировки процесса горения.

В, В1 — высота;
Ш — ширина;
Д, Д1 — длина;

- 1 — патрубок дымохода;
- 2 — муфта установки регулятора тяги;
- 3 — термометр;
- 4 — дверка прочистная;
- 5 — регулятор подачи вторичного воздуха;
- 6 — дверка загрузочная;
- 7 — смотровое окно из жаростойкой керамики SHOTT ROBAX
- 8 — винт предварительной регулировки подаваемого воздуха;
- 9 — заслонка подачи первичного воздуха;
- 10 — ушко крепления цепочки регулятора тяги;
- 11 — муфта подключения подающего контура (Ду32, G – 1*1/4”);
- 12 — муфта установки предохранительного клапана (Ду15, G – 1/2”);
- 13 — муфта подключения обратного контура (Ду32, G – 1*1/4”);
- 14 — сливное отверстие (Ду15, G – 1/2”);
- 15 — муфта установки блока ТЭН (Ду40, G – 1*1/2”);

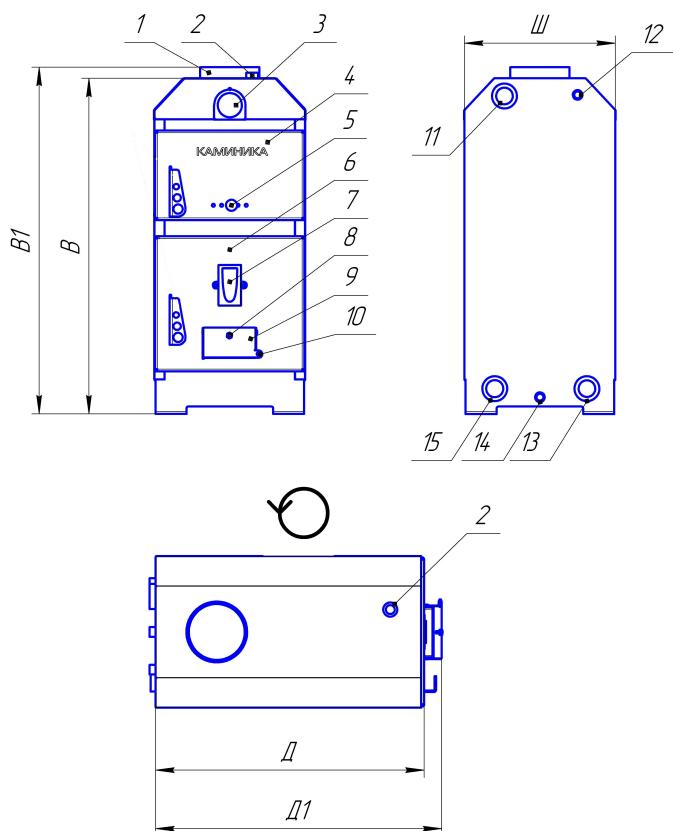


Рисунок — 1. Габаритные размеры АОТВ

ТОПКА высокая и вместительная, глубиной 550мм для загрузки большого объема топлива крупно наколотых дров. Ее конструкция обеспечивает подовое (без колосниково) поверхностное горение дров.

СИСТЕМА ГАЗОХОДОВ многоходовая, устроена таким образом, чтобы обеспечить максимальную длину прохождения пламени и дымовых газов создавая большую площадь теплопередачи.

ВОДЯНАЯ РУБАШКА большой емкости образует эффективный замкнутый контур нагрева теплоносителя. Внутренний контур которой образует топка с системой газоходов изготовленный из стали толщиной 4мм, а внешний из стали толщиной 3 мм одновременно является корпусом аппарата.

ДАВЛЕНИЕ 3,0 атм — максимально допустимое давление теплоносителя, обеспечивается усилением водяной рубашки с помощью шпангоутов специальной конструкции, установленных на электрозаклепки.

ТОПЛИВО - дрова. Горение дров поверхностное, организовано вдоль укладки от места подачи первичного воздуха к задней стенке. В данном случае укладку дров можно осуществлять плотно не обеспечивая зазоров для движения воздуха.

ДВЕРКА увеличенная для облегчения укладки дров большого размера.

ВОЗДУХ подается в топку через заслонку в загрузочной дверце. Заслонка подачи первичного воздуха имеет винт предварительной регулировки подаваемого воздуха, ее открытие может быть автоматическим (с помощью регулятора тяги — опция) изменяя объем подаваемого воздуха для горения в зависимости от температуры теплоносителя.

РЕГУЛИРОВКА процесса горения позволяет адаптировать горение в зависимости от внешних факторов и обеспечивает работу аппарата в нескольких режимах: интенсивный нагрев теплоносителя, номинальный и поддержание оптимальной (установленной) температуры теплоносителя в режиме длительного горения.

ШИБЕР, с перекрытием не более 80% имеет несколько фиксированных положений позволяет отрегулировать оптимальное разряжение в дымоходе и обеспечить необходимую тягу для удаления продуктов горения.

ТЕРМОМЕТР — биметаллический позволяет контролировать температуру теплоносителя.

Блок ТЭН — позволяет поддержать температуру теплоносителя в аппарате и системе отопления (при его установке подключение заземления обязательно).

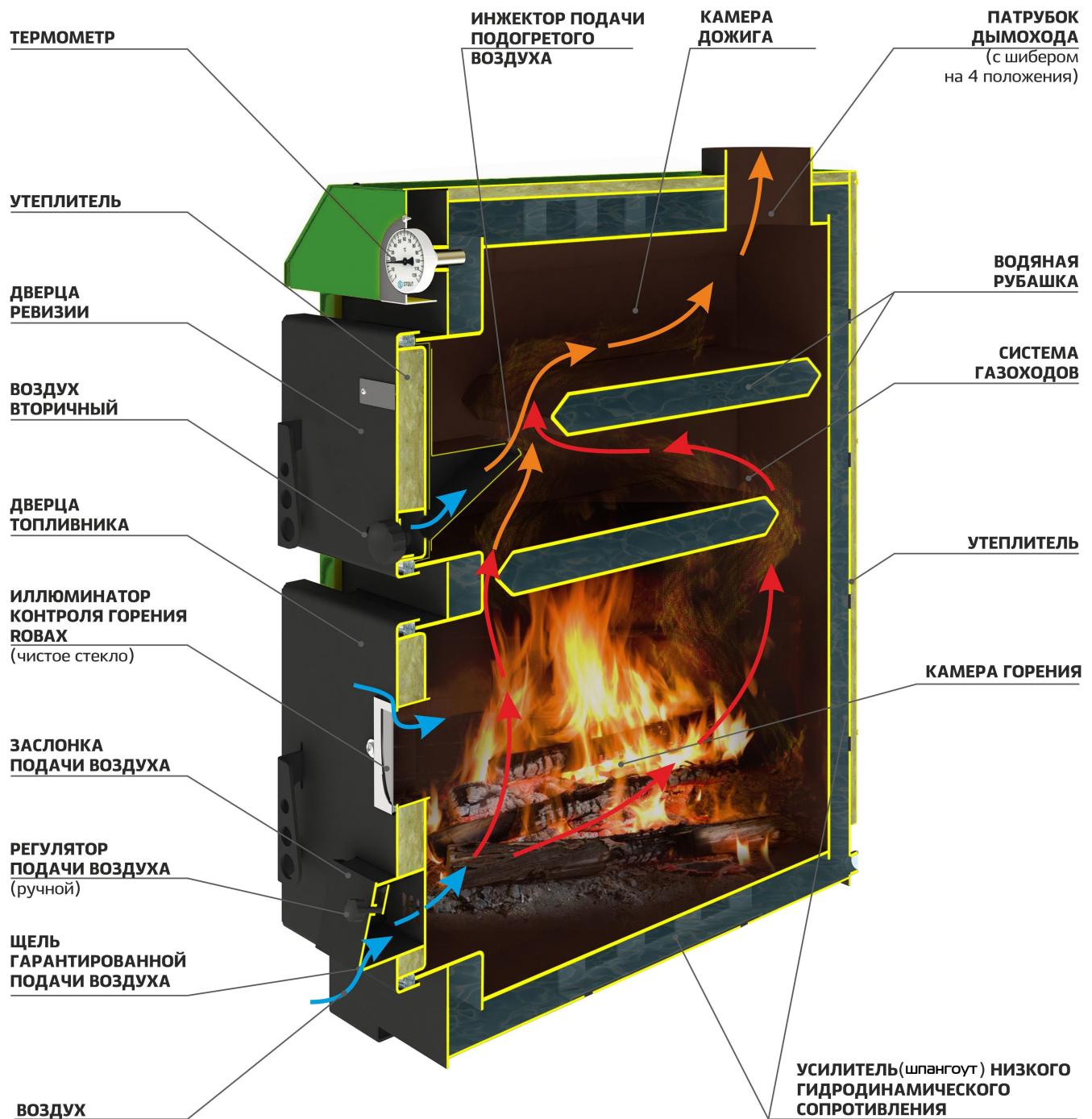


Рисунок — 2. Особенности конструкции

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Выбор аппарата по мощности требует предметной консультации специалиста. Серийно выпускаются «АОТВ-П» мощностью 15, 20, 25 кВт. Количественные характеристики параметров указанных моделей приведены в таблице.

Показатель	Модель		
	АОТВ - П15Э	АОТВ - П20Э	АОТВ - П25Э
Номинальная тепловая мощность, кВт*	15	20	25
Площадь отапливаемого помещения до, м ² **	150	200	250
Коэффициент полезного действия не менее, %	80	80	80
Глубина топки, мм	550	550	550
Объем топки, л	64	94	94
Диаметр дымохода, мм	150	150	150
Высота дымохода min, м	6	7	7
Подключение дымохода	верх	назад	назад
Температура уходящих газов***, гр. цельсия	110-210	110-210	110-210
Допустимое избыточное давление, Мпа (кгс/см ²)	0,3 (3)	0,3 (3)	0,3 (3)
Объем водяной рубашки, л	75	90	105
Присоединительная резьба подающего и обратного контура	G-1_1/4"	G-1_1/4"	G-1_1/4"
Присоединительная резьба предохранительного клапана	G-1/2"	G-1/2"	G-1/2"
Присоединительная резьба для подключения блока ТЭН****	G-1_1/2"	G-2"	G-2"
Габаритные размеры без выступающих элементов ВxШxГ, мм	900x410x760	960x480x760	1075x480x760
Масса, кг	160	180	200
Топливо	древа	древа	древа

* — возможность установки блока ТЭН

** Номинальная мощность аппарата определена из расчета работы на сухих дровах (влажностью 12...20%) тепlopроизводительность снижается на 20..30% при использовании сырой древесины влажностью 50..75%

*** При высоте потолка 2,7м

**** При полностью открытом шибере дымохода и заслонке подачи первичного воздуха в топку

***** По запросу резьба для подключения блока ТЭН G-2"

Внимание! Не используйте в качестве топлива уголь, в безколосниковой топке его горение не будет эффективным. Сжигание бытовых отходов и пластика в аппарате ведет к быстрому засаживанию трубы дымохода.

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Откройте упаковку, удалите все этикетки и наклейки. Проверьте комплектацию, поправте уплотнительные шнуры. Монтаж изделия и системы отопления производиться специализированной организацией, имеющим лицензию и в соответствии с проектом. При установке отопительного аппарата должны выполняться требования пожарной безопасности, изложенные в СНиП 2.04.05-91, СП 7.13130-2013, ГОСТ Р 53321-2009, ГОСТ 9817-82, а так же в заводских инструкциях. Котельная должна соответствовать требованиям СНиП II-35-76 «Котельные установки» и СП 7.13.130-2013, иметь естественное и искусственное освещение, приточную и вытяжную вентиляцию. Естественная вентиляция должна обеспечивать трехкратный обмен воздуха в течении часа, не считая воздуха необходимого для горения топлива.

Аппарат необходимо устанавливать на неподвижное негорючее основание, размеры которого должны быть больше габаритов изделия на 250 мм во все стороны. Расстояния от аппарата до стен в стороны и за ним необходимо принимать не менее 500мм, вверх не менее — 1200 мм, перед топочной дверцей не менее — 1250 мм. При установке в аппарат блока ТЭН расстояние до него рекомендуется увеличить до — 600 мм для удобства его обслуживания.

Монтаж дымовой трубы необходимо осуществлять с учетом требований «Правила производства трубо-печных работ, ВДПО, М 2002». Соединение аппарата с основным дымовым каналом необходимо выполнить с использованием тройника обеспечивающего возможность чистки дымохода без его разбора. Глубина кармана тройника должна быть не менее 250 мм. Рекомендуем использовать модульные дымоходы, стыки дымовых труб уплотняются термостойким герметиком и стягиваются хомутами. Участок расположенный в зоне минусовых температур рекомендуется теплоизолировать. Идеальным решением теплоизоляции дымовых труб является применение утепленной трубы из нержавеющей стали.

При необходимости автоматизации регулирования процесса горения дров в топке по температуре теплоносителя в рубашке, установите регулятор тяги (опция) в специальный фланец. Для чего выкрутите заводскую заглушку, закрутите терморегулятор с уплотнителем так, чтобы обеспечить герметичность и верность установки. Установите значение температуры на регуляторе в среднее положение (60 гр.ц) и закрепите рычаг терморегулятора в горизонтальном положении. Настройка работы терморегулятора осуществляется на затопленном аппарате согласно инструкции на терморегулятор.

Внимание! При подключении аппарата завод изготовитель рекомендует установить предохранительный клапан настроенный на давление до 0,3МПа (3кгс/мс² или 3 бар) в муфту G1/2". Для обеспечения безопасности муфта специально не комплектуется заглушкой. Уважаемый пользователь Вы можете самостоятельно заглушить данное отверстие и установить группу безопасности согласно проектной документации. В данном случае предприятие изготовитель снимает с себя все гарантийные и прочие обязательства по надежной эксплуатации изделия.

Для поддержания температуры теплоносителя в аппарат можно установить блок ТЭНов в одно из двух (свободную) резьбовых муфт G-2" расположенных внизу на задней стенке аппарата. В одну муфту подключается возвратная труба системы отопления, вторую необходимо заглушить или установить блок ТЭН.

МОНТАЖ СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ

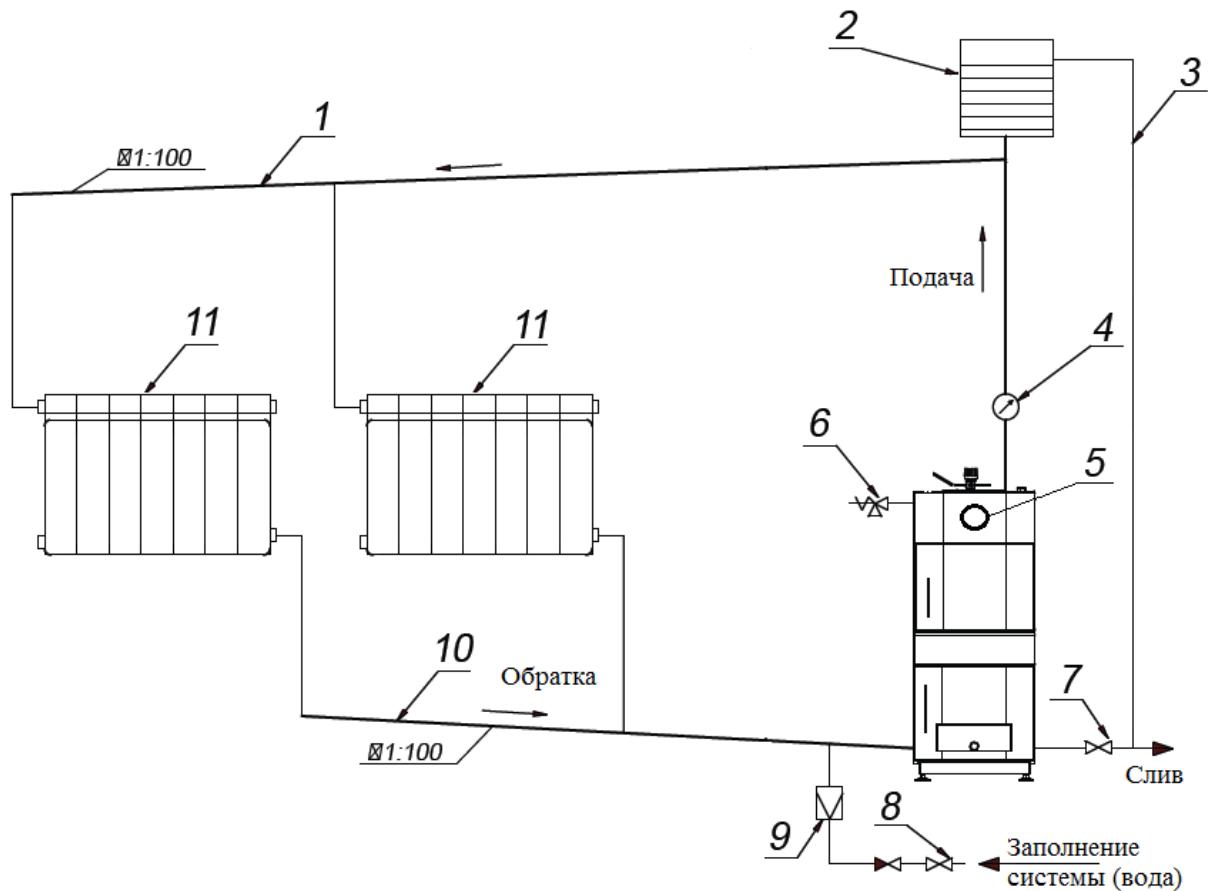
Монтаж системы отопления должен производиться согласно проектной документации, перед ее монтажом проконсультируйтесь у специалиста. Это позволит сэкономить Ваше время и

поможет избежать ошибок. Аппарат отопительный нагревает систему отопления и от правильности ее монтажа, так же зависит безопасная и надежная работа изделия.

Монтаж системы отопления проводят металлическими или металлопластиковыми трубами, используя все виды соединений без заужений сечения: резьбовое, сварка, пайка.

Внимание! Применяя систему отопления с использованием расширительного бака не размещайте его в холодном помещении (например чердак) или примите меры для предотвращения замерзания теплоносителя.

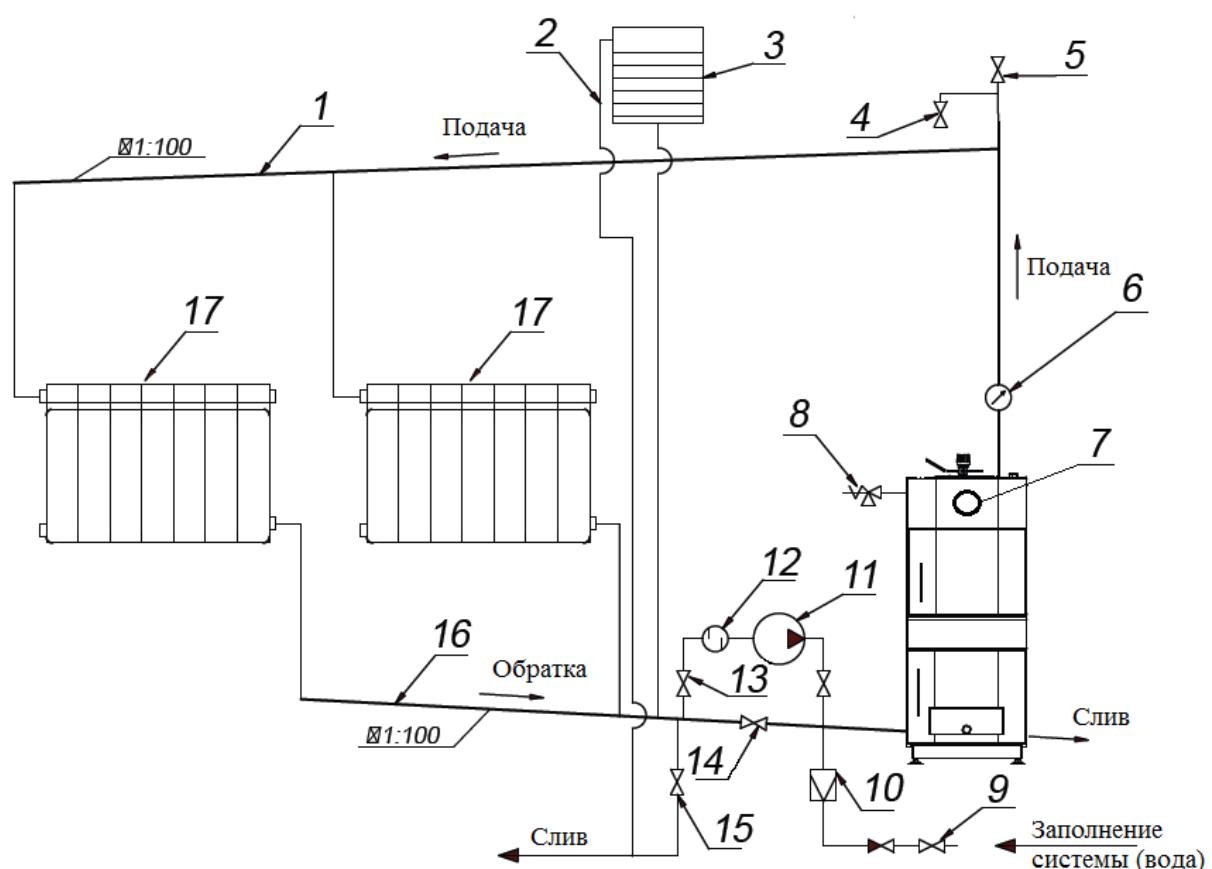
Система отопления с естественной циркуляцией. Система с естественной циркуляцией рекомендуется применять при организации отопления помещений одной этажности. Данная схема предполагает использование расширительного бака, его емкость выбирается не менее 10% от объема всей системы включая объем рубашки самого аппарата. Бак устанавливается на подающем контуре, в наиболее высокой точке (в данном случае он дополнительно будет выполнять функции воздухоотводчика).



1. Труба подающего контура; 2. Расширительный бак; 3. Перелив; 4. Манометр; 5. Термометр;
6. Клапан предохранительный; 7. Вентиль слива; 8. Вентиль заполнения системы; 9. Обратный и редукционный клапан;
10. Трубы обратного контура; 11. Радиатор отопления.

Рисунок — 3. Схема системы отопления с естественной циркуляцией.

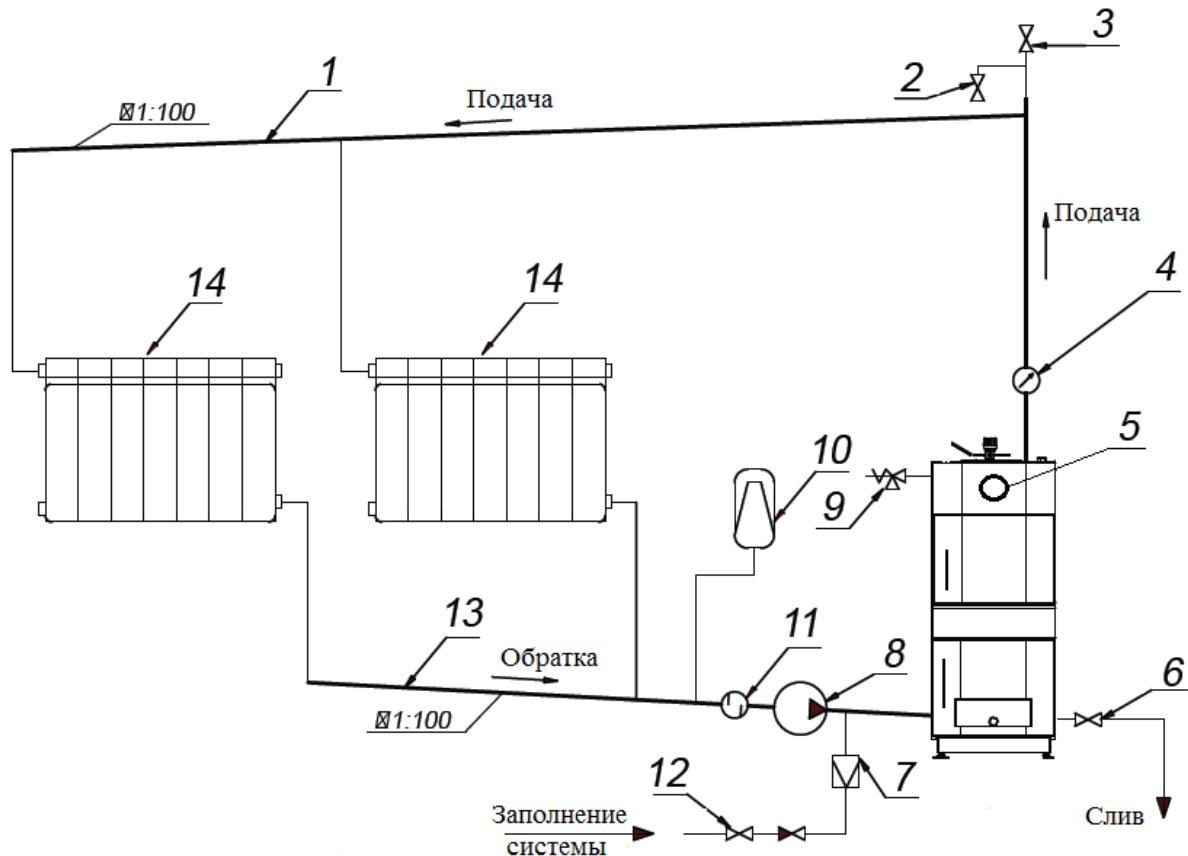
Открытая система отопления с принудительной циркуляцией (применение расширительного бака). Система с принудительной циркуляцией теплоносителя делает возможным организацию отопления сложных одноэтажных помещений и зданий в несколько этажей. Представленная на рисунке — 4 схема, позволяет организовать отопление с естественной циркуляцией теплоносителя (в случае выхода насоса из строя, его ремонта или при отключении электричества), для чего необходимо закрыть вентиля п.13 и открыть вентиль п.14 байпаса (рисунок 3).



1. Труба подающего контура; 2. Перелив; 3. Расширительный бак; 4. Труба с вентилем; 5. Воздухоотводчик автоматический; 6. Манометр; 7. Термометр; 8. Клапан предохранительный; 9. Вентиль заполнения системы; 10. Обратный и редукционный клапан; 11. Насос циркуляционный; 12. Фильтр; 13. Вентиль отключения насоса; 14. Вентиль байпаса; 15. Вентиль слива; 16. Трубы обратного контура; 17. Радиатор отопления.

Рисунок — 4. Схема открытой системы отопления с принудительной циркуляцией.

Закрытая система отопления с принудительной циркуляцией и расширительным баком мембранныго типа. Система с принудительной циркуляцией теплоносителя делает возможным организацию отопления сложных помещений и зданий.



1. Труба подающего контура;
2. Труба с вентилем;
3. Воздухоотводчик автоматический;
4. Манометр;
5. Термометр;
6. Вентиль слива;
7. Обратный и редукционный клапан;
8. Насос циркуляционный;
9. Клапан предохранительный;
10. Расширительный бак мембранный;
11. Фильтр;
12. Вентиль заполнения системы;
13. Трубы обратного контура;
14. Радиатор отопления.

Рисунок — 5. Схема отопления с принудительной циркуляцией и расширительным баком мембранныго типа.

Заполнение системы отопления. Система отопления заполняется водой по ГОСТ 2874-75 жесткостью не более 2 мг-экв/л (уменьшения отложений солей и накипи) или специальной жидкостью для систем отопления. Система отопления открытого типа заполняется до появления воды из перелива в расширительном баке. Закрытую систему с расширительным баком мембранныго типа заполняют до давления за аппаратом не более 0,1МПа, контролируя выход воздуха через воздухоотводчики. Проверка герметичности системы отопления осуществляется визуально на отсутствие течей.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Первую растопку смонтированного аппарата и подключенного к заполненной системе отопления рекомендуется осуществлять в непрерывно проветриваемом помещении.

Внимание! Неправильный монтаж и эксплуатация системы отопления могут привести к аварийным ситуациям, в результате чего могут пострадать люди, животные или имущество. Будьте предельно внимательны и доверяйте монтаж отопительного оборудования специалистам.

Перед растопкой котла проверьте тягу (например лучиной в загрузочной дверце, отклонение пламени свидетельствует о наличии тяги), убедитесь в наличии теплоносителя в системе отопления (визуально в расширительном баке открытой системы или наличие давления в за аппаратом в закрытой системе), при наличии включите циркуляционный насос.

Откройте шибер, через загрузочную дверцу заложите дрова на $\frac{3}{4}$ топочной камеры, разожгите огонь в топке, регулировочным винтом заслонки загрузочной дверцы установите подачу воздуха в камеру сгорания. При достижении необходимой температуры теплоносителя (60-80 гр.ц), в ручном режиме отрегулируйте подачу воздуха в топку и прикройте шибер обеспечивая минимальное устойчивое горение.

Внимание! Не используйте легковоспламеняющиеся жидкости для разжига. Не осуществляйте максимально быстрый набор температуры холодного аппарата, рекомендуется осуществлять плавный нагрев. При большой подаче воздуха в неразогретую топку, горение топлива может быть неустойчивым (пульсирующим) с выбросом дыма, что является недопустимым.

Автоматизация регулировки подачи воздуха в камеру горения по температуре теплоносителя, возможна с помощью установки регулятора тяги (опция). При его настройке возможна следующая процедура:

- проверьте плавность открытия заслонки подачи воздуха, заеданий не должно быть;
- установите регулятор в резьбовое отверстие аппарата с уплотнением, обеспечивая герметичность, предварительно демонтировав заглушку;
- настройте регулятор. Установите значение температуры на регуляторе в положение (60 гр.ц) и закрепите рычаг терморегулятора в горизонтальном положении. Нагрейте теплоноситель до установленных 60 гр.ц (по термометру), отрегулируйте заслонку подачи воздуха обеспечивая минимальное устойчивое горение (зазор 1-3мм) и закрепите цепочку регулятора на заслонке с минимальным натягом.

Используя регулятор тяги устанавливайте необходимую температуру теплоносителя, при его остывании ниже заданной, рычаг регулятора цепочкой приоткрывает заслону, увеличивая подачу воздуха в топку, горение становиться интенсивней.

Внимание! Мгновенная мощность, длительность горения и эффективность теплосъема регулируется подачей воздуха в топку и тягой в трубе. При увеличении интенсивности горения растет мгновенная мощность, но снижается длительность горения закладки дров. Для достижения оптимальных показателей рекомендуется настраивать минимальное устойчивое горение в топке при необходимой температуре теплоносителя.

Регулировка тяги осуществляется шибером расположенным на патрубке дымовой трубы аппарата. Тяга в трубе помимо высоты и расположения дымохода зависит от множества внешних факторов: температуры наружного воздуха, погоды, направления ветра, в связи с изменениями этих факторов может измениться тяга. Поэтому не оставляйте работающий аппарат на длительное время без присмотра, а в ночное время приоткрывайте шибер.

По мере прогорания закладки дров в топке возникает необходимость дополнить в нее новую закладку. Для этого переведите аппарат в интенсивный режим на 1-2 минуты, полностью открыв шибер и принудительно открыв заслонку подачи воздуха. Тем самым интенсивность горения увеличиться, обеспечивая выгорание топочных газов, образовавшихся в режиме длительного горения. По истечении указанного времени, плавно откройте дверку топки и доложите необходимое количество дров. Закрыв дверку топки, дайте топливу разгореться в интенсивном режиме, затем можно отрегулировать работу аппарата до требуемого режима горения.

Внимание! Не допускается закипание теплоносителя в аппарате и системе отопления. Температура теплоносителя не должна превышать 95 °С, при возникновении стука в системе и аппарате (гидравлические удары от закипания жидкости) требуется остановить (снизить) горение в топке до остывания температуры ниже 70 °С. В случае необходимости экстренно погасить дрова в топке, для предотвращения порчи аппарата, воспользуйтесь песком.

ОБСЛУЖИВАНИЕ

В течении эксплуатации аппарата необходимо проводить его обслуживание:

- удаление золы требуется по мере заполнения нижней части (примерно 10 топок) и зависит от качества используемого топлива;
- не реже раза в неделю необходимо проводить профилактический осмотр на наличие загрязнений дымохода, топки и системы газоходов аппарата, ухудшающих движение дымовых газов. При необходимости нужно провести механическую чистку. Профилактические осмотры и чистка должны осуществляться на остывшем аппарате до температуры поверхностей аппарата не выше 30 °С (на ощупь — теплый), данное требование позволит снизить вероятность получения ожогов;
- по мере износа заменить уплотнительный шнур в дверце топки и ревизии;
- обслуживание системы отопления в процессе эксплуатации сводиться к поддержанию необходимого уровня (давления) теплоносителя и контролю за герметичностью соединений.

Внимание! Используя в качестве теплоносителя системы отопления ВОДУ необходимо слить систему, если планируется длительная остановка работы аппарата, для предотвращения ее замерзания в системе и как следствие выход ее из строя.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Перед началом сезона эксплуатации (отопительный сезон) необходимо осмотреть аппарат и систему отопления на наличие протечек, дымоход очистить от сажи. В случае выявления неисправностей, их необходимо устранить.

Возможные неисправности и методы их устранения сведены в таблицу.

Неисправность	Причина	Метод устранения
Топливо не разгорается	Нет притока воздуха в топку. Нет тяги	Приоткрыть заслонку подачи воздуха, открыть шибер, прочистить дымоход
Топливо горит импульсами	Поступление излишнего количества воздуха в топку, большое разряжение в трубе (тяга)	Прикройте заслонку подачи воздуха, прикройте шибер
Дымление из топки	Недостаточная тяга	Откройте шибер, прочистить дымоход
Конденсат из дымохода в топке	Критически низкая температура уходящих газов	Отрегулируйте горение (увеличить температуру горения)
Горение в топке хорошее, батареи холодные, закипание теплоносителя в аппарате	Нет (плохая) циркуляции теплоносителя	Проверить наличие теплоносителя, систему отопления (забило), проверить насос, почистить фильтр

МАРКИРОВКА И УПАКОВКА

Аппарат упакован в упаковочную тару. Инструкция по эксплуатации уложена внутрь аппарата. На упаковке в передней части имеется этикетка, в которой содержатся сведения о модели, массе, конструктивных особенностях и дате изготовления.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Аппарат поставляется в собранном виде. В комплект поставки входит:

Аппарат отопительный	1 шт.
Заглушки	1 компл.
Шибер из нерж. стали	1 шт.
Инструкция эксплуатации. Паспорт	1 шт.
Упаковка 1 шт.	

ОТМЕТКИ О ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу изделия в течение 36 месяцев с даты продажи через розничную сеть при условии соблюдения потребителем требований данной инструкции, но не более 42 месяцев с момента изготовления.

Продажа розничным магазином подтверждается отметкой в «гарантийном талоне» о дате продажи, заверенная штампом торгующей организации. При отсутствии отметок о продаже гарантийный срок, исчисляется с даты выпуска изделия.

В течении всего гарантийного срока, все обнаруженные неисправности устраняются бесплатно. Расходы, связанные с доставкой, монтажом (демонтажем) изделия на изготовителя не возлагаются.

При утере данной «Инструкции по эксплуатации. Паспорта» потребитель лишается права на гарантийное обслуживание или ремонт.

Гарантия не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях, после самостоятельного капитального ремонта или изменения конструкции, а также изделия при монтаже и эксплуатации которых были нарушены правила обозначенные инструкцией по эксплуатации. Гарантия не распространяется на стеклянные элементы и колосник.

Порядок предъявления и рассмотрения рекламаций

При отказе изделия в течении гарантийного срока потребитель должен обратиться в торговую организацию с письменным заявлением, в котором необходимо кратко изложить характер неисправности. К заявлению приложить паспорт на изделие с отметками о его приемке ОТК изготовителем и продаже с датой. Торгующая организация в свою очередь направляет акт (рекламацию) о некачественном товаре с приложением заявления потребителя и копии страницы паспорта с отметками о выпуске производителем и продаже торгующей организацией.

Рекламация рассматривается заводом изготовителем в течении 14 рабочих дней с момента получения. По результатам рассмотрения рекламации завод-изготовитель осуществляет ремонт, замену или выдает обоснованный отказ от гарантийных обязательств. Замена некачественного изделия осуществляется только при условии его полной комплектности.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ПРОДАЖЕ

Аппарат отопительный твердотопливный водогрейный

«АОТВ - _____» № _____

Изготовлен в соответствии с требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией ТУ № 27.52.12-001-10937765-2019 и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска_____
год, месяц, число

Начальник ОТК _____
подпись _____ расшифровка подписи _____

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ

Изготовлено по заказу ООО «ТЕПЛОТЕРМ» 125475, г. Москва, ул. Дыбенко, влад. 7
на ООО "Вид", г. Киров, www.vidmash.ru